

*Dr. med. Uta Annweiler*  
Fachärztin für Allgemeinmedizin –  
Akupunktur - Palliativmedizin



*Dr. med. Renate Lingen*  
Fachärztin für Allgemeinmedizin –  
Akupunktur

*Dr. med. André Puls*  
Facharzt für Allgemeinmedizin und Anästhesiologie - Rettungsmedizin

März 2020

## **Liebe Patientinnen, liebe Patienten,**

aufgrund der aktuellen Lage möchten wir Ihnen einige praktische Hinweise geben und Sie um Ihre Mitarbeit bitten.

Generell bitten wir immer um telefonische Kontaktaufnahme egal mit welchem Anliegen, alternativ bitten wir Sie um eine kurze Mitteilung per Email ([praxis-waake@t-online.de](mailto:praxis-waake@t-online.de)), die regelmäßig gecheckt werden.

Auch andere Wünsche wie Rezepte/Überweisungen Arbeitsunfähigkeitsbescheinigungen etc. können Sie uns per email übermitteln. Dies würde die Telefonleitungen sehr entlasten und die Warteschleifen verkürzen.

Wir versuchen, PatientInnen mit Atemwegerkrankungen möglichst von der Praxis fernzuhalten bzw. haben getrennte Räume im ersten Stock für sie reserviert, ohne dass die Patientinnen die Anmeldung und die Räume im Erdgeschoß betreten müssen. So können andere Patienten und unser Personal vor Ansteckung geschützt werden.

Außerdem bieten wir für alle Patienten, insbesondere aber für Patienten mit Erkältungssymptomen oder Beratungsbedarf zu COVID 19 auch telefonische Beratungen an. Eine Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung kann für 7 Tage auch ohne Arzt-Patienten-Kontakt ausgestellt werden

Ein Teil unserer ÄrztInnen wird sich schwerpunktmäßig um die Betreuung der Patienten mit Erkältungssymptomen kümmern. Wir möchten Sie daher um Verständnis bitten, wenn evtl. ein andere/r Arzt/Ärztin als geplant an Ihrem Termin für Sie da ist.

Wir bedanken uns für Ihre Mithilfe und Kooperation und bemühen uns sehr, für Ihre Fragen und Probleme mit all unseren Kräften für Sie da zu sein!

**Ihr Waaker Praxis-Team**